

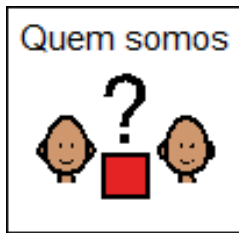


USF
VITRIUS

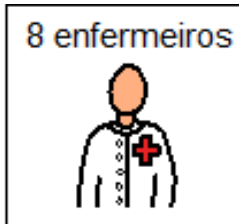


GUIA DE ACOLHIMENTO USF VITRIUS

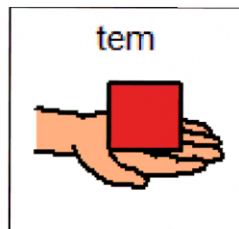
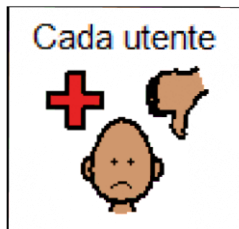




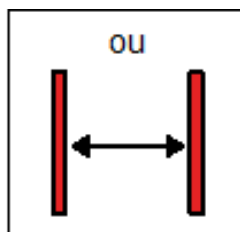
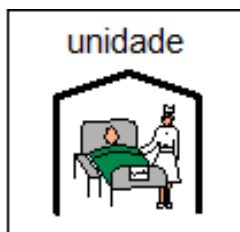
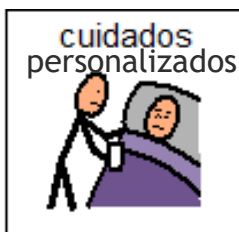
QUEM SOMOS



8 médicos, 8 enfermeiros e 5 secretárias



Cada utente tem um médico, um enfermeiro e uma secretária



Garantimos cuidados personalizados na Unidade ou em casa

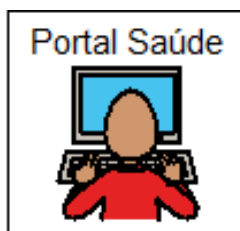
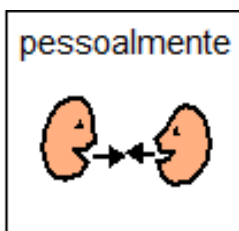




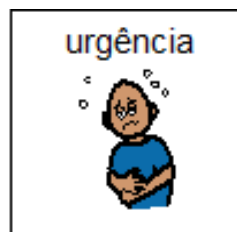
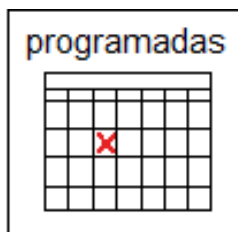
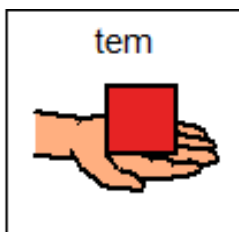
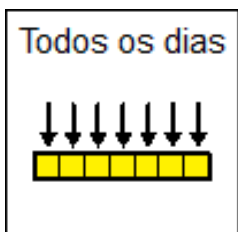
COMO FUNCIONAMOS



MARCAÇÃO DE CONSULTAS



Por telefone, pessoalmente ou no Portal da Saúde



Todos os dias tem consultas programadas e de urgência

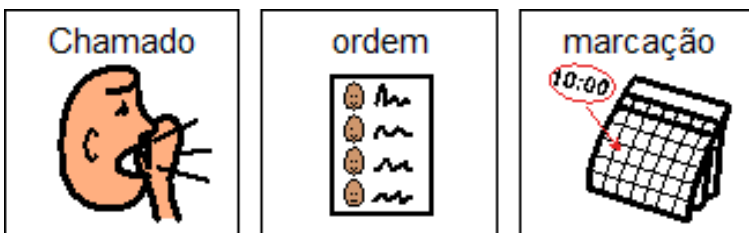




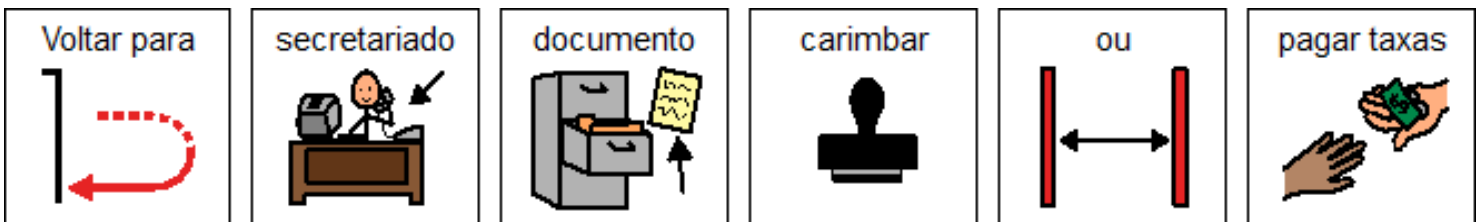
ATENDIMENTO



Primeiro falar com o secretariado



Será chamado por ordem de marcação



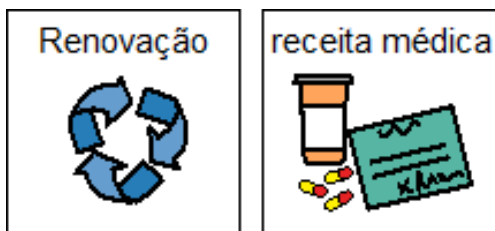
Voltar para o secretariado se tiver documentos para carimbar ou taxas para pagar



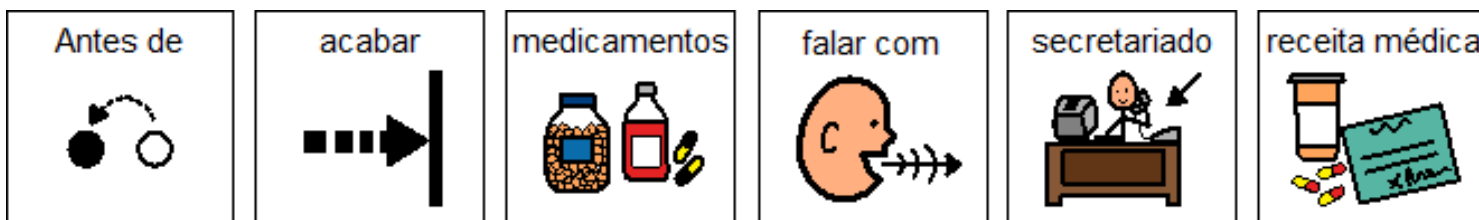
TELEFONE



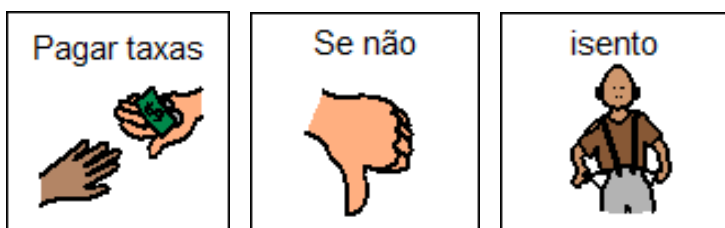
Durante horários de funcionamento para consultas e informações



RENOVAÇÃO DE RECEITA MÉDICA



Antes de acabar os medicamentos, falar com o secretariado para uma nova receita médica

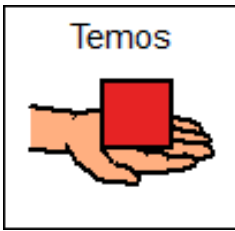


Pagar taxas se não for isento



A nova receita médica será entregue em 3 dias úteis

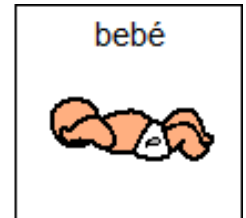
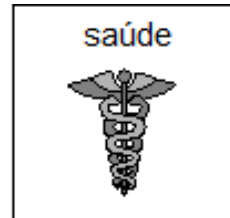
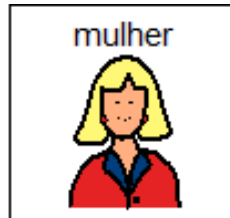




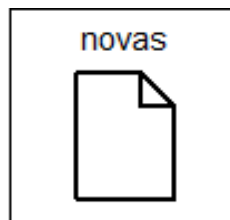
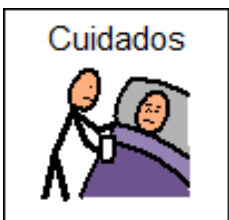
O QUE TEMOS



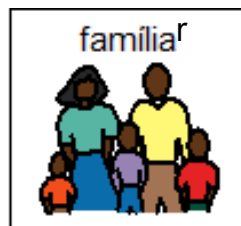
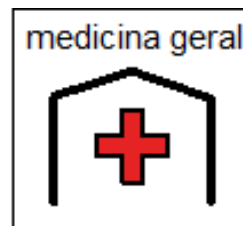
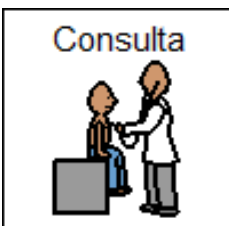
SERVIÇOS MÍNIMOS



Consulta de urgência; saúde da mulher; saúde do bebê



Cuidados de enfermagem; novas receitas médicas; atendimento administrativo

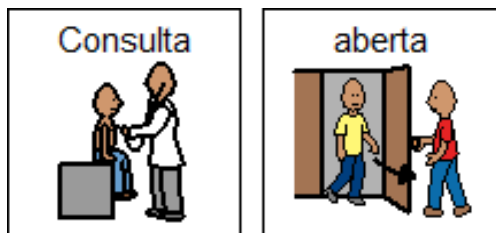


CONSULTA DE MEDICINA GERAL E FAMILIAR





Marcada, sem urgência



CONSULTA ABERTA



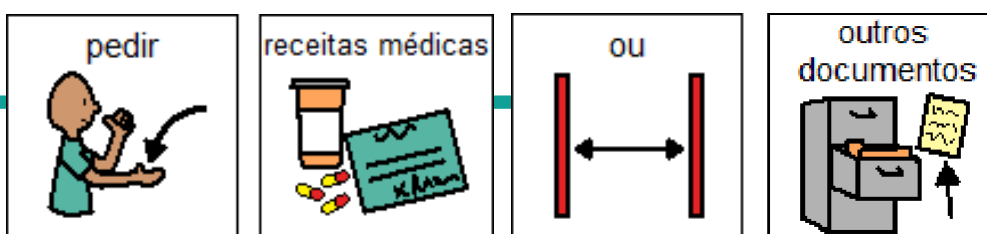
Marcada no próprio dia e no horário do seu médico



Na ausência do seu médico/enfermeiro, será substituído

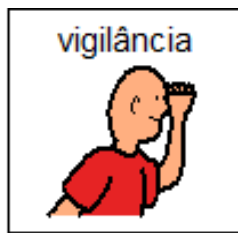
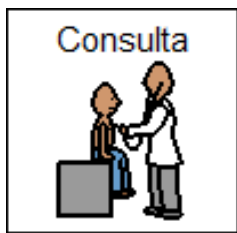


Na consulta aberta não pode mostrar exames,



pedir receitas médicas ou outros documentos



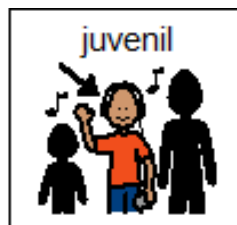
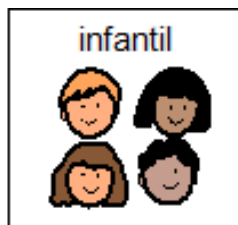


CONSULTA DE VIGILÂNCIA E ANTES DE FICAR DOENTE

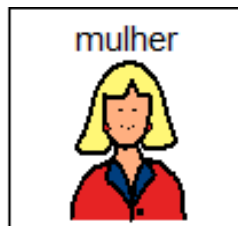


Diabetes

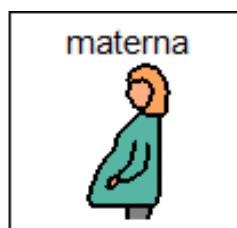
Hipertensão



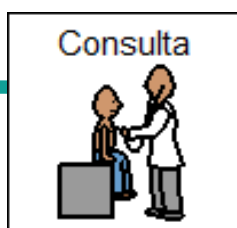
Saúde infantil e juvenil



Saúde da mulher: planeamento familiar,



Rastreio oncológico, saúde materna



Consulta em casa



Saúde do adulto





Consulta

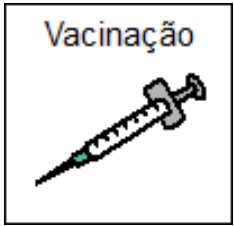


cuidados

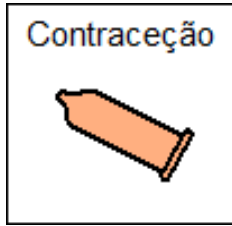


enfermagem

CONSULTA/ CUIDADOS DE ENFERMAGEM



Vacinação



Contraceção

Vacinação

Contraceção



Consulta



vigilância



Consulta



em casa

Consulta de vigilância

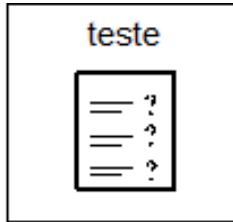
Consulta em casa



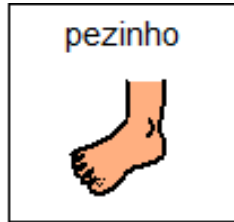
Saúde



bebê



teste



pezinho

Saúde do bebê: teste do pezinho,

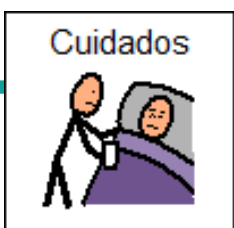


acompanhamento
do bebê



amamentação

acompanhamento do bebê e amamentação



Cuidados



terapêuticos

Cuidados terapêuticos

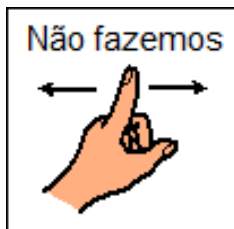




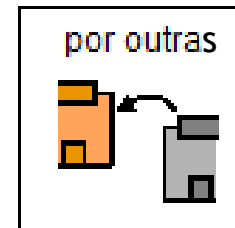
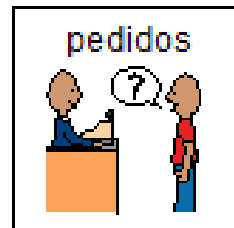
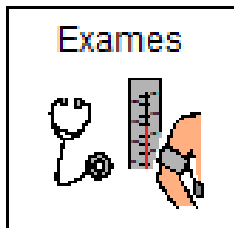
CONSULTA EM CASA POR MÉDICO/ENFERMEIRO



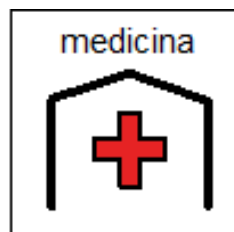
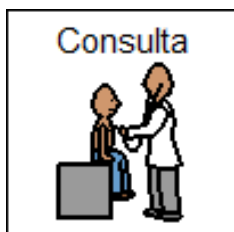
Para doentes incapacitados ou mobilidade reduzida em urgência ou vigilância



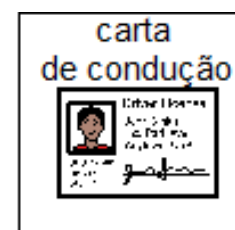
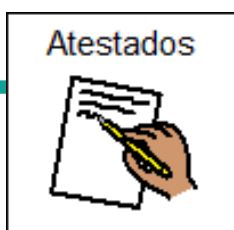
NÃO FAZEMOS



Exames pedidos por outras entidades



Consultas de medicina do trabalho



Atestados médicos para atividades desportivas e carta de condução

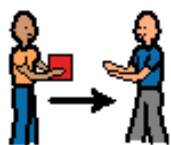


Importante



IMPORTANTE

Apresentar



cartão SNS

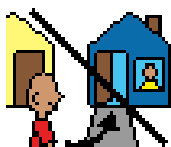


outra
identificação



Apresentar o cartão do SNS ou outra identificação

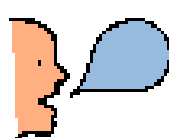
Se não puder



ir



informe



Se não puder ir, informe

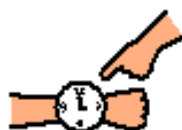
Chegue



antes



hora marcada



Chegue antes da hora marcada

Pagar taxas



Se não



isento



Pagar taxas se não for isento

quando



não



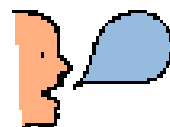
quiser
estagiário



consulta



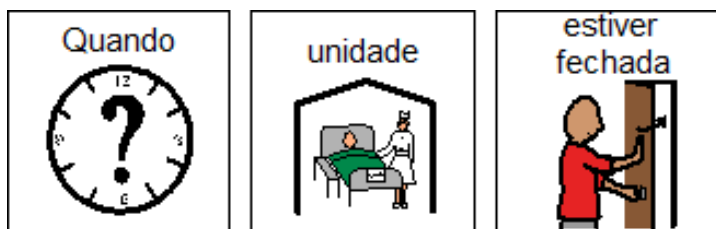
informe



médico

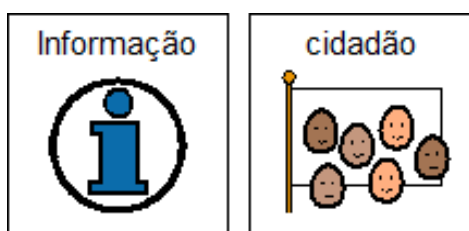


Quando não quiser estagiário na consulta, informe o médico



QUANDO A UNIDADE ESTIVER FECHADA:

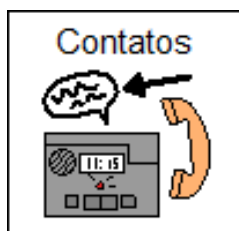
- Centro Hospitalar de Leiria (serviço de urgência), Rua das Olhalvas, 2410-197 Leiria. Tel:244 817 016
- Número Nacional de Emergência médica -112
- Linha de Saúde 24 – 808 24 24 24
- Serviço de atendimento permanente da Marinha Grande (SAP) Avenida Eng^a Arala Pinto, 2430-069; Tel: 244 572 920



INFORMAÇÃO DO CIDADÃO:

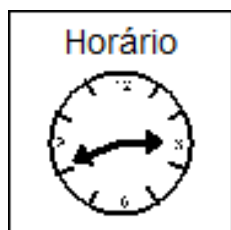
- Portal da Saúde: <http://www.portaldasaude.pt/portal>
- Serviço de tradução telefónica: Linha SOS Imigrante 808 257 257 (rede fixa) ou 218 106 191 (rede móvel)
- Gabinete de cidadão em Leiria (Av. Heróis de Angola, nº 59) nos dias úteis das 09:15h às 12:30h e das 14h às 17:30h, Tel: 244 812 200
- Para reclamações utilize o livro e para sugestões o folheto.





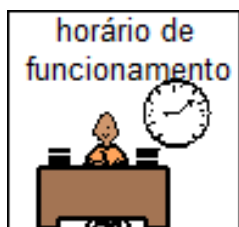
CONTATOS

A USF Vitrius funciona no Centro de Saúde da Marinha Grande, distrito de Leiria. Tel: 244 572 930/244 572 938



HORÁRIO DE CONSULTAS

Das 8h às 19:45h todos os dias úteis



HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

- Das 8h às 20h todos os dias úteis
- Aos sábados, domingos e feriados estamos encerrados
- Todas as 5ª feiras, das 14h às 16h não existe atividade existencial

Edição



FICHA TÉCNICA DA VERSÃO SPC

Tradução e adaptação para pictogramas (SPC)

Elsa Videira

Isabel Perdigão

Sandra Oliveira

Sílvia Canha

Designer: Carolina Cará

Mestrado de Comunicação Acessível | Politécnico de Leiria

Autores

USF Vitrius